

Gezocht:

Dynamisch talent voor de customer service

*Met passie, die zorgt dat alle zaken rondom een verkoop goed geregeld zijn.
Dit om een 9+ waardering van de klant te krijgen en te behouden.*

Wij groeien al jaren excessief en om de groei vast te kunnen houden, zoeken wij een goede regelaar met een commercieel hart. Wil jij ons ondersteunen in onze groei naar meer orders en klanten? Dan is dit de perfecte plek voor jou!

Wat ga je doen?

Wij zoeken een nieuwe collega die fungeert als commerciële duizendpoot op onze customer service afdeling. Jij kan snel schakelen tussen alle facetten van het sales proces.

Hierbij werk je voor en met collega's in zowel België als Nederland.

Topa Packaging, gekend om haar service en advies, is een snelgroeiend bedrijf in zowel Vlaanderen als Wallonië. Om deze groei verder te zetten, breiden wij onze customer service afdeling verder uit.

Takenpakket:

- samen beheren van een klantenportefeuille
- beheersen van alle facetten van het sales proces: bv. opstellen en opvolgen van offertes, maken van calculaties, ...
- invoeren en verwerken van orders
- eerste aanspreekpunt van vragen via mail, chat en telefoon
- voeden van de verschillende systemen
- proactief klantencontact

Wie zoeken we?

Een fulltime- en mogelijkheid tot 4/5^{de} -collega die zich helemaal thuis voelt in een klein team (ca. 10 collega's) en die – net als wij – de passie heeft om net dat stapje verder te gaan in de klantbeleving. Wij zoeken een teamspeler die graag initiatief neemt, gestructureerd en autonoom kan werken, maar vooral klanttevredenheid op de eerste plaats zet. Je bent flexibel, stipt, leergierig en stressbestendig.

Daarnaast heb je de volgende kwaliteiten:

- een studieachtergrond op bachelor niveau (of gelijkgesteld door ervaring)
- kan goed omgaan met moderne computersystemen
- je bent goed met cijfers
- je communiceert vlot in de Nederlandse en Franse taal

Werken bij Topa Packaging betekent

Topa Packaging, onderdeel van de Topa Groep (opgericht in 1922) in Nederland, is in 2015 in België gestart als totaalleverancier in verpakkingsmaterialen. Topa ontwikkelt en test verpakkingen op maat voor klanten en biedt daarnaast ook een standaard assortiment aan. Met een omzet van ruim 11 miljoen in 2021 is de organisatie sterk gegroeid. Dit bereiken we allemaal met een klein team van tien collega's. Deze vacature is een uitbreiding van dit team. Voor meer informatie zie www.topa.eu.

Je komt terecht in een leuk team van betrokken en betrouwbare collega's. Er heerst een informele werksfeer met veel afwisseling en er zijn goede opleidingsmogelijkheden.

Hebben we jouw interesse aangewakkerd? Aarzel dan niet om jouw sollicitatiebrief te sturen naar hr.be@topa.eu.

NB. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

